



## 银行基层青年职工思想政治工作方法初探

2011-08-09 15:56:08

周一歌

(中国工商银行新余市分行, 江西 新余 338000)

**摘要:**目前, 银行青年职工思想政治工作是银行业改革与创新的重要环节。金融危机过后认真地探讨银行基层青年思想政治工作方法显得尤为重要。要做好银行基层青年职工思想政治工作, 必须从科学性、群众性、艺术性三性入手, 做耐心、细致的思想政治工作, 从而调动广大青年职工的积极性。

**关键词:** 银行 青年 思想政治工作 方法 探讨

国家十二·五规划制定后, 我国银行业将围绕经济发展方式转变的主线, 实施稳健的货币政策, 优化需求结构与投资结构, 引导资金更多地投向实体经济和中小企业, 扎实发展战略性新兴产业, 调整优化产业结构。在此条件下, 金融市场将进一步发挥其对社会资源、财富和风险的直接和高效配置功能, 进一步增大对经济发展方式转变的贡献。同时, 市场规模将进一步扩大, 结构将进一步优化, 对外开放也将稳步推进。这就要求整个从业队伍不光具备专业知识、职业经验, 还必须要勤勉尽责和诚实守信的基础。这是从业人员的基本操守、职业准则。因此, 迫切需要一支适应金融事业发展的职工队伍。有的放矢地开展思想政治工作是加强金融队伍建设的长远战略。如何加强银行基层青年职工思想政治工作, 促进金融队伍素质的提高, 是摆在我们面前的一项重要课题。

### 一、做好青年职工思想政治工作是金融改革与创新的重要环节

青年职工是银行从业人员的主力军。以上海为例, 根据2009年5月上海市银行同业公会人力资源管理专业委员会发布的《上海市银行业人才培养与需求状况实证研究》报告得知: 在调查涉及的25家中外资银行中, 上海共有从业员工数量达到57800人, 其中, 劳动合同制员工总数为49554人, 占从业人员总数的85.73%, 劳务派遣制员工总数为8246人, 占从业人员总数的14.27%。在这些员工中, 女性员工超过六成(61.78%), 数量达到35709人; 而男性员工数量为22091人, 占总数的38.22%。本科学历的员工占比为42.08%, 硕士学历及博士学历员工占比分别为5.78%和0.16%。本科以下学历的员工比例略多于本科以上, 为51.98%。从年龄分布来看, 这些人员中26-35岁及36-45岁员工数量较高, 占比分别为36.76%和30.81%; 其中校园招聘应届大学(研究生)毕业生, 占现有员工总数的比例为23.46%; 而55岁以上员工数量最少, 占比只有2.26%<sup>[1]</sup>(电子版)。全国银行业的情况也基本如此。为此, 积极探索和研究行之有效的思想政治工作方法, 对于调动广大银行青年职工的积极性, 发挥他们的作用, 具有十分重要的实践意义。

### 二、对银行基层青年职工思想政治工作方法的初探

银行基层青年职工思想活跃、文化程度较高、创新意识强, 但也存在思想单纯、社会阅历浅、容易冲动等不足之处, 因而青年人可塑性很大。如何加强银行基层青年职工思想政治工作, 促进金融队伍素质的提高, 笔者认为应注重以下“三性”, 即: 科学性、群众性、艺术性。

#### (一) 青年职工思想政治工作要讲究科学性

##### 1. 思想政治工作要符合人们的认识规律

当今银行基层青年职工都是70后、80后, 独生子女占绝大多数, 在比较优裕的生活环境中长大成人, 智商较高, 而情商却有高有低, “愤青”者、整天“纠结”的不乏其人。再则青年职工阅历和经历相对有限, 有些极端言论和偏激思潮很容易成为青年发表观点的引用来源, 从而导致青年职工容易被片面思想的影响, 与社会主流思想相背离。所以要从正面教育入手, 有必要改变“说教”为“积极启发”的方式, 对青年职工加以引导, 消除青年职工在思想政治理论学习中的盲点和对国家政策的误读。过去, 我国思想政治工作常采用新旧社会回忆对比的方法, 使青年人积累了丰富的感性认识。在此基础上再运用马列主义的基本理论进行分析、推理和判断, 得出了“没有共产党就没有新中国”、“共产党是人民的大救星”的理论认识, 从而加深了对党的感情, 促进了无产阶级世界观和人生观的树立。这种思想政治工作方法符合青年人的认识规律, 因而收到了较好的效果。因此, 银行基层领导要引导青年职工了解党的历史, 了解国家发展史、国情, 帮助其正确认识国内外形势, 提高青年职工的政治修养水平。

##### 2. 青年职工思想政治工作要把好质、量、时空等要素

银行业是一个高风险、高附加值的特殊行业, 而银行基层工作又是为各行各业、千家万户提供金融服务的。要求

其员工不但要有正确的人生观、价值观，还要遵守“三铁”，即：铁款、铁账、铁制度。随着当代中国经济的迅速崛起和社会主义和谐社会的构建，银行基层青年职工十分注重对生活 and 生命意义的追求，对“假、大、空”的思想教育模式很反感。据调查，大部分银行基层青年职工可以容忍物质形态的不良工作环境，却难以承受非物质形态的不良人际关系。所以，在做青年职工思想政治工作时要把把握好质、量、时空等要素。例如，批评与表扬、奖励与惩罚，是多年来思想教育中最常见的一种形式。但运用得当与否，结果将大不一样。

(1) 从量的方面看，一般来说，表扬与奖励宜多，以便尽可能调动青年职工的积极性。因为年轻人荣誉感和上进心强。如果表扬和奖励面过小，就会使人觉得可望而不可及，从而放弃对它的追求。但也不能过滥，如果不管什么人、什么事都可以不费力气就可以得到荣誉，自然也就降低了奖励的价值，减少了追求这个目标的兴趣。批评和惩罚宜少，但也不能没有。特别是青年职工自我教育还没有达到高度自觉的时候，批评和惩罚不能废止。它可以给青年职工的错误思想行为予以否定，使他们认识到某个目标的“负价值量”，产生耻辱感，从而放弃对错误目标的追求。

(2) 从质的方面来看，首要的是把握准确度。表扬和奖励准确、公道，人们才能公认他们为学习榜样；批评和惩罚准确、公道，才能服人服众。

(3) 从时空方面来看，时机和场合的选择要适当。通常表扬场合宜大，批评场合宜小，但有时为了扩大教育面，批评场合也必须大一点。有些青年不喜欢在大场合受表扬，不愿当“出头椽子”，对此也要适当考虑。表彰和批评还要把握不同的基础和起点。有些好事发生在先进青年身上是习以为常的，并不需要表扬，而对后进青年却是难能可贵的，非表扬不可。

## （二）青年职工思想政治工作要注意群众性

银行基层业务有很多工作是即分工负责又要相互配合的，这是银行工作性质所决定的。例如：钱账分管；印、押、证三分管；前台与后台相互配合与监督等。要求工作人员必须有强烈的责任心和团结协作的精神。所以在做银行基层青年思想政治工作时应避免那种强迫式、命令式、填鸭式的方法，尽可能采用讨论式、商量式、启发式等民主的方法，把广大群众吸引到思想工作中来，使他们成为思想解放运动的主人。对现阶段的青年尤其要采用这种方法。

1. 自教，就是自我教育。如自我总结、自我鉴定、自我批评等。银行青年职工大都有大专以上学历，这些青年自尊心强、文化高，更应采取这种方法。

2. 互教。这是自我教育的另一形式。如有的行在职工之间开展“一帮一、一对红”等思想互教活动都属于这一类。

3. 社教。社会教育是更大范围内的思想教育形式。常用的方式有：家访、参观、请先进人物作报告、观摩电视电教片等。社会教育之所以重要，是因为职工特别是青年职工同社会生活密切相关，在思想上不可避免要受其影响。经常到青年职工家庭走访、沟通双方的思想，就会增强思想工作的力量和效果，达到内控外防的要求。同时，也能有的放矢帮助青年职工解决家庭实际困难，从而使青年职工能集中精力搞好金融服务工作。

## （三）青年职工思想政治工作要讲究艺术性

艺术是靠感染力去吸引人的，思想政治工作是用真理育人、以情感人、以理服人。具有艺术性的思想政治工作，可以使教育更加生动、活泼、形象、感人，更能适合青年职工的特点和要求。

1. 欣赏法。通过对艺术的欣赏，达到潜移默化。如：（1）影评、剧评，通过评论分清正误，从中吸取营养，消除对低级趣味的追求；（2）经常推荐好的图书给青年职工阅读，组织读书心得演讲会，利用QQ交流阅读心得，提高文化素养和思想境界；（3）办好青年之家，经常开展各种青年人喜爱的文体活动，如唱歌、跳舞、下棋、打球、书画等，把青年职工的业余文化生活搞得丰富多彩，使他们的业余生活吸引到健康有益的活动中来，寓思想教育于活动之中。

2. 形象法。就是通过一些生动具体的形象，以直观的形式进行教育。具体方法有：（1）参观访问、社会调查，用事实来进行教育。如组织青年到井冈山参观，进行革命传统教育，就比照书本上灌输效果好。（2）典型教育，主要是用正面典型为大家树立榜样。如运用“十·一五”建设中的英雄人物，职工中的好人好事进行教育，引导青年人学习先进、立志成才，为祖国多作贡献。（3）评比竞赛的显示法。如给劳模标兵披红戴花、照相、上光荣榜等，激发青年人的荣誉感和上进心。

3. 首次强烈印象法。这是心理学上进行识记的一种有效方法，这种方法在我们对青年进行思想政治工作中也可以借用。人们对任何事物的首次印象都是最强烈的，甚至终生不忘。如对青年职工评上先进工作者后给他们举行表彰仪式，入党入团举行庄严宣誓，可以给他们留下深刻的印象，增强了教育效果。

4. 比较法。其基本形式是运用对比的方法，如正反对比、新旧对比、前后对比等，可以使青年鲜明地看到客观对象的异同点，从而判明是非、分清正误、陶冶情操、激励情绪、提高思想觉悟。如年终总结就是拿去年同今年作比较；评选先进、劳模，就是拿好典型同坏典型作比较，用好典型同自己作比较等等。

总之，加强银行基层青年职工思想政治工作是一个复杂的系统工程。要做好它，除了探讨有效方法外，还需要行政制度、法律制度作保证。认真做好银行青年职工思想政治工作，对于调动青年职工的工作积极性，发挥其在十二·五规划建设中的作用，具有十分重要的意义，应引起银行各级领导高度重视。

参考文献：

[1]李思.沪银行业急需12类人才.上海金融报,2009,5月26日网络版.

作者简介：周一歌（1977-）女，江西宜春人，任职于中国工商银行新余市分行，管理学硕士，会计师，研究方向：

金融学、会计学。

（备注：以出刊内容为准）

主管：中国人民银行昆明中心支行 版权所有：《时代金融》杂志社

网络实名：时代金融、时代金融杂志、时代金融杂志社、《时代金融》编辑部

社址：昆明市正义路69号

电子邮箱：yndsjr@126.com 电话：010-57107535 0871-3212464

版权所有 未经许可不得复制或建立镜像

电信与信息服务业务经营许可证：京ICP备案中 组织机构代码：79718261-3