



首页 → 学术文章 → 经济伦理

毛建勇 房丽君 李凤华：关于医院经济伦理学对医院影响的探讨

关键词 经济伦理学 价值导向 协调

世界银行1993年度“向健康投资”(Investing Health)的报告被评为90年代世界卫生界最重要的报告之一,其原因是报告表述的经济伦理学问题将是下一世纪最沉重、最尖锐、最核心的道德问题,不解决这些问题,其他伦理学问题几乎会陷入一种可笑的文字或语言游戏。医院经济伦理学以医院经济领域中的道德现象为研究对象,揭示医院经济现象中道德形成、发展及其作用的规律,探究“经济人”和“道德人”的逻辑关联,它既是目前市场经济大潮中医院经济活动的道德及其价值论证的理论体系构建,又是医院经济行为规范与行为方式之构架,并由此推动市场经济条件下医院经济建设在理性意义上的快速、高效发展。

一、医院经济伦理的内涵和价值导向

医院经济伦理学是构架人们在经济活动中主体行为规范的模式,提供系统经济活动的准则。医院经济活动是受经济发展规律制约的,体现经济发展规律的相关法规是医院经济活动实现有序发展的重要保证。同时,体现医院经济发展规律的伦理道德是在更深层次和更大范围上保证医院经济有序发展的条件。

医院经济伦理学是医院改革乃至医院发展中许多重要政策制定的关键内容,目前涉及到的有:公正原则,效率与公平,收入与分配的合理性及协调手段;国有经济体制及药品市场管理的伦理学;产权界定与卫生产权交易;宏观卫生经济政策目标;人口健康投资;资源分配学;卫生保健费用和公民健康权利保障;医院投入与收益;收费与价格;医疗消费与个人投资行为;高技术医学中的经济伦理学;医疗保险与风险;卫生经济增长的代价与合理的增长率;医院经济行为的伦理学评价和医学技术的医院经济学评估等等。

我国医疗卫生事业经济管理的基础和出发点就是遵循最大限度满足病人健康恢复的需要和符合最大多数人的最大利益这一原则,为了实现这一原则,医院必须坚持病人利益至上、社会效益优先的原则、医疗公正原则和集体主义价值导向原则等。而我国目前现行的体制使医疗单位在医疗活动过程中具有一定的趋利性。

从经济伦理的角度来说,医院必须以较少的投入获得较大的产出,实现资源的最佳配置,追求利益最大化;而从社会角度来说,医院的最终目的是为了满足不同社会成员的物质文化生活的需要,医院经济发展的成果必须体现在人民的健康水平提高上,医疗本身不是目的,只是手段。

强调医院经济伦理的价值导向,就是不可忽视医院经济伦理所具有的约束性作用,医院经济伦理客观上要求管理者“该做什么”,也包含了对其另一方面的限制和约束,即“不该做什么”。医院经济伦理的价值导向性和约束性相互联系、依存和制约,是辩证的统一。仅仅有约束性无导向性就会“约而无导”;偏离医院服务宗旨,仅仅有导向性无约束性就会“导而无约”,使医院经济伦理停留在理想主义的范畴中,丧失了它应有的意义。

医院在经济运行过程中,既产生对伦理道德的需要,同时又决定着它的变化和发展。一家医院进入经济活动过程都有其一定的利益目的,而利益的实现与经济主体在经济活动中所承担的责任和作出的贡献是密切相联系的,同时,也需要各种利益关系的平衡与和谐的发展。否则,唯利是图,损害他人利益,最终受损的是医院利益。这同时也说明,医院经济活动并不仅仅是物化活动,而是与道德有着不可分离的关系,如没有弄懂经济伦理道德在医疗活动过程中的特殊作用,也就不懂得经济。

医院经济活动能正常开展和经济效益能最大限度地实现,其重要原因是坚持经济活动中的道德准则。目前,国内许多知名企业在经营实践中体会到,道德是立厂之本,道德规范是提高信誉之桥梁,敌视经济活动准则为经济行为之依据。医院经济伦理学的发展将会在更广的层面上推动医院的理性运作。

经济活动与道德无关的提法由来已久,在社会主义市场经济条件下更是有人主张要发展经济就不能顾及道德,甚至有人要以牺牲道德作为发展经济的代价。存在以上观点的人有的是偏见,有的与不懂得经济的伦理内涵和伦理的经济意义有关。

许多经济问题是道德问题,从道德理性上就必须关注卫生经济学问题。医学伦理学与经济学的交叉具有强烈的历史必然性,西方、东亚、台湾很多著名伦理学家近年来纷纷转向对于经济问题的研究,这是一个极富启示意义的学术动向。因为,许多人,特别是医院管理层都深切地感受到,医院经济发展中的差距(实际受益人和政府利益)越大,其反映的不公平就会积聚群众的不满情绪,动摇社会的安定秩序。

二、市场经济对医院传统经济伦理学的冲击

众所周知,凡是选择医疗为职业的人,在职业和道义上都要承担为病人身心健康服务的义务。治病救人乃是最基本的道德

义务和道德。救死扶伤，帮助病人早日恢复健康，一切对病人的健康负责，在医院就是至高无上的命令。过去我们片面地强调卫生事业的福利性，忽略了医疗服务产品的商品性，不少医疗服务项目的收费价格偏低，既不反映价值，也不反映供求关系，造成医疗服务的亏损。

我国2000年人人享有卫生保健（基本卫生服务）的目标未能实现，卫生投入大大低于GDP的相对水平，制约了卫生事业的发展；供给机制不合理，缺乏必要竞争，造成城市卫生资源过剩，农村地区严重不足；国家对卫生保健的投资不足，造成卫生医疗机构资金匮乏，自我调节能力严重低下，制约了卫生事业的发展。

经济规律是不以人们的主观意志为转移的，而价值规律是最重要的经济规律之一。医院经济不管其直接的目的如何，最终都是为人服务，满足人的健康需要。从表面形式来看，医院经济活动是一个物化劳动的过程，它的直接结果是满足人的健康需求。而事实上，医院经济活动过程始终与人联系在一起。从医院的经济伦理角度考虑，医疗价格应防医疗成本的升降而升降，这才是真正尊重价值规律，按价值规律办事。至于群众的支付能力低，应当从改革并完善医疗保健制度入手，通过改革国家对医疗费用的补偿办法来解决。能否做到这一点，回答肯定是不能。让医院低于成本收费不是不可以，但政府必须补足医院由于低于成本收费而造成的亏损部分。没有补足，等于是政府应当负担的部分转嫁给医院了，让医院负担，其结果，导致医疗价格的异化，医院经济伦理的严重扭曲，不利于医疗卫生事业的发展。

改革开放以来，医疗机构的外部环境发生了很大的变化，原计划经济体制下的补偿机制已不适应社会主义市场经济的体制，特别是近几年来，由于国家财政补助水平相对降低，而医疗价格尤其是反映技术劳务的医疗价格又明显偏低，通过药品收入补偿成为医疗机构最稳定的补偿来源，形成了“以药养医”的局面。随之出现的负面影响也在不断扩大：不合理用药的大处方；医药费用增长过快给国家、企事业单位和人民群众带来沉重负担；居民群众难以享受优质、高效、低耗的医疗保健服务；药品购销中的不正之风较为严重等等。许多医院特别是小医院只是把营利当成惟一目的，只顾眼前利益，而不顾长远利益。

对于这些问题，我们必须以一定的伦理规范来加以制约。因此，医院经济伦理学在这个大背景下提出了一个经济主体明晰价值取向和经济活动方式问题。

许多有识之士这样认为，上述这些行为和现象既不是市场经济所倡导的，它也不是市场经济条件下医院经济生活的主流，而且随着法纪法规的健全以及医院经济伦理的道德规范体系的建立，那些违法乱纪以及不道德的现象也将逐渐减少乃至消失。

可以说，医院经济伦理是医院经济发展的重要精神动力，医院经济伦理是经济关系的重要协调手段，医院经济伦理规定医院经济的发展方向。无法把握医院经济伦理的院长，最终不仅会影响到医院的效益，而且会威胁到医院的生存和发展。

三、医院经济伦理的协调和实现利益的途径

医学伦理学向医院经济领域转移，是一种必然。医院树立积极健康的价值观念，并以此为指导，形成诚实的经营理念、公平公正的激励机制、团结协作的团队精神、积极向上的价值取向和追求精神，才能在市场竞争中始终立于不败之地，也才能为社会多做贡献。

1. 医院经济伦理要求塑造良好的医院形象，提高信誉。所谓医院经济伦理形象，是指社会公众对医院在医疗活动过程中所形成的价值追求及其引导下的医院实践的综合印象。医院经济伦理形象不是某个人对医院一时一事的认识结果，而是社会公众经过长期观察、认识和了解，对医院所形成的综合印象。

相反，真正能够吸引病人的做法有两个：一是保证医疗质量；二是减少费用。两者互为基本前提。这两种做法有一个共同的核心，就是真正为病人服务，用现在的话说就是“以病人为中心”。可见，服务不仅是一个经济问题，而且更是一个伦理问题。

2. 医院经济伦理要求提高管理效率，降低管理成本。医院的经济伦理体现在医院的管理者及其职工的道德修养中，通过医院职工的积极性、凝聚力、创新精神表现出来。只有具备高尚的伦理形象的医院才能实现高效的管理，因为高素质的员工必然有高效率的工作表现，他们在履行自己的岗位职责时，无疑是忠于职守，爱岗敬业，以企为家，严格遵守医院管理制度的典范。提高管理效率，就要完善院科两级考核体系。考核内容以工作效益指标、工作质量标准、服务态度等为主，考核指标要科学、公平、合理，防止片面追求经济收益，忽视社会责任。降低管理成本就是通过分析与评价，找准内部管理的薄弱环节，不断挖掘内部潜力，提高管理水平。同时，强化财务管理。财务收支活动必须纳入单位财务管理，必须履行必要的请示报批制度，大型设备引进、购置必须进行充分论证与分析，以免造成新的卫生资源积压和浪费。成本管理与核算是当前医院改革亟待解决的问题。实施成本核算的最终目的是，进一步实现医院经济伦理的理念，既让病人享受高质量、高效率的医疗服务，又能相应降低病人的医疗费用。

3. 医院经济伦理要求提高决策质量，弥补缺陷和失误。如果将医院经济伦理原则参与到医院的决策中去，就能在医院决策中遵守法规、讲究公德、维护并尊重他人的利益及恪守诚信、公平的交易原则，促进医院作出合乎伦理的决策，使医院能自觉地防范在决策及经济交往中出现欺诈、不正当竞争等违法叛德的行为，从而有效地规避决策风险，提高决策质量，减少医院应承担法律及道德的惩罚而遭受的利益、信誉的损害。

另一方面，即使医院在做出某项决策的时候忽视一些可能导致医院利益损失的环节，良好的道德品质、高度的责任意识可以促使医院职工在执行决策时，还会主动积极地采取有效的措施来避开这些决策上的疏漏，防止医院的利益受损，而不是盲目执行，逃避责任，这就是医院经济伦理的魅力所在。



中国社会科学院应用伦理研究中心

北京建国门内大街5号 邮政编码：100732 电话与传真：0086-10-85195511

电子信箱：casethics@yahoo.com.cn