

- ▶ 论文投稿
- ▶ 关于论文发布证明

## 相关链接

- ▶ 学术活动厅
- ▶ 专家讲座
- ▶ 中华管理论坛章程
- ▶ 个人专栏



## 职业道德简述

王剑东

2001年9月20日,中共中央颁布了《公民道德建设实施纲要》。《纲要》共分“公民道德建设的重要性”、“公民道德建设的指导思想和方针原则”、“公民道德建设的主要内容”、“大力加强基层公民道德教育”、“深入开展群众性的公民道德实践活动”、“积极营造有利于公民道德建设的社会氛围”、“努力为公民道德建设提供法律支持和政策保障”、“切实加强对公民道德建设的领导”等8个部分。《纲要》从我国历史和现实的国情出发,社会主义道德建设要坚持以为人民服务为核心,以集体主义为原则,以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求,以社会公德、职业道德、家庭美德为着力点。

《纲要》指出:“在我们社会的各行各业,都要大力加强职业道德建设。首先是党和国家的机关干部,要公正廉洁,忠诚积极,全心全意为人民服务。”只有通过职业道德建设,才能培养全社会每个从业人员正确的劳动态度和敬业精神,增强每个从业人员的事业心和责任感,使广大从业人员以主人翁态度热爱本职工作,树立崇高的职业理想,干一行、爱一行、专一行,对本职工作精益求精,自觉养成全心全意为人民服务的良好职业道德,推动我国社会主义市场经济建设的顺利进行。

经党中央同意,中央精神文明建设指导委员会决定,从2003年开始,将《纲要》印发的9月20日定为“公民道德宣传日”。

道德是调节个人与自我、他人、社会和自然界之间关系的行为规范的总和,是靠社会舆论、传统习惯、教育和内心信念来维持的。职业道德是从事一定职业劳动的人们,在特定的工作和劳动中以其内心信念和特殊社会手段来维系的,以善恶进行评价的心理意识、行为原则和行为规范的总和,它是人们在从事职业的过程中形成的一种内在的、非强制性的约束机制。职业道德具有范围上的有限性、内容上的稳定性和联系性、形式上的多样性三方面的特征。

如何加强职业道德建设:第一,抓职业道德建设,关键是抓各级领导干部的职业道德建设。第二,职业道德建设是一项总体工程,要在全社会各行各业抓职业道德建设,在总体上形成一个良性循环。第三,职业道德建设应和个人利益挂钩。第四,要站在社会主义精神文明建设的高度抓职业道德建设。第五,把职业道德建设同建立和完善职业道德监督机制结合起来。

职业道德与人自身的发展。

1. 人总是要在一定的职业中工作生活:(1)职业是人谋生的手段(2)

从事一定的职业是人的需求。(3) 职业活动是人的全面发展的最重要条件。

2. 职业道德是事业成功的保证：(1) 没有职业道德的人干不好任何工作。(2) 职业道德是人事业成功的重要条件。

3. 职业道德是人格的一面镜子：(1) 人的职业道德品质反映着人的整体道德素质。(2) 人的职业道德的提高有利于人的思想道德素质的全面提高。(3) 提高职业道德水平是人格升华的最重要的途径。

职业道德与企业的发展。

1. 职业道德是企业文化的重要组成部分。

2. 职业道德是增强企业凝聚力的手段。企业是具有社会性的经济组织，在企业内部存在着各种复杂的关系。这些关系既有相互协调的一面，也有矛盾冲突的一面，如果解决不好，将会影响企业的凝聚力。这就要求企业所有的员工都应从大局出发，光明磊落、相互谅解、相互宽容、相互信赖、同舟共济，而不能意气用事、互相拆台。总之，要求职工必须具有较高的职业道德觉悟。

3. 职业道德可以提高企业的竞争力：(1) 职业道德有利于企业提高产品和服务的质量。(2) 职业道德可以降低产品成本，提高劳动生产率和经济效益。(3) 职业道德可以促进技术进步。(4) 职业道德有利于企业摆脱困境，实现企业阶段性的发展目标。(5) 职业道德有利于树立良好企业形象，创造企业著名品牌

八个职业道德的基本规范：1. 文明礼貌。2. 爱岗敬业。3. 诚实守信。4. 办事公道。5. 勤劳节俭。6. 遵纪守法。7. 团结互助。8. 开拓创新。爱岗敬业的基本要求：树立职业理想；强化职业责任；提高职业技能。

现代化生产方式的特点是高度社会化，各行各业相互依存，相互服务。服务水平的高低、服务质量的好坏，直接关系到企业的生存与发展。服务有两层含义：一是为客户服务，一是企业内部各环节之间的服务。搞好服务要求每个职工要树立正确的职业观，文明礼貌、爱岗敬业。文明礼貌的具体要求：(1) 仪表端庄；(2) 语言规范；(3) 举止得体；(4) 待人热情。

爱岗敬业，把自己的岗位同自己的理想、追求、幸福联系在一起，把企业的兴衰与个人的荣辱联系在一起；自觉维护企业的利益、形象和信誉。随着社会主义市场经济体制的建立，企业将面临着市场的挑战。在这种形势下，是从个人利益出发，一切向钱看，还是为了维护企业的利益，团结一致共度难关，对每个职工来说，是一次严峻的考验。要想服务群众，奉献社会，光有服务于企业的认识和热情是不够的，还必须具备一定的本领。如今，人类已进入了信息时代，生产力发展突飞猛进，科学技术日新月异，职工的技能仅仅满足岗位需要，已远远不能适应形势的发展要求。要通过技能培训、岗位练兵、交流研讨等多种形势，不断提高干部职工的文化素质和业务技术水平，熟练地掌握职业技能，才能胜任自己的工作，更好地为企业服务。

诚实守信的具体要求：忠诚所属企业；维护企业信誉；保守企业机密。遵章守制，秉公办事。企业的规章制度，是在总结以往经验教训基础上而制定

的，我们没有理由不去执行。另外，在生产管理过程中，除了要遵章守制，还要秉公办事，认真执行各种政策、法规，克己奉公、不谋私利、办事公道、不能凭感情或义气用事，更不能出于私心、从个人利益角度考虑问题、处理事情，这样必然会滋生腐败现象。办事公道是正确处理各种关系的准则，具体要求如下：坚持真理；公私分明；公平公正；光明磊落。

艰苦创业，勤俭节约，是我们中华民族的传统美德，作为企业职工，要充分认识到这一点，发扬艰苦创业勤俭节约的精神，要求每个职工要转变观念，树立当家作主的思想，工作中要能够吃苦耐劳，生活中要艰苦朴素，克服互相攀比的思想 and “家大业大，浪费点不算啥”的观念。勤劳节俭有利于增产增效、有利于可持续发展，是人生美德。遵纪守法的具体要求：学法、知法、守法、用法；遵守企业纪律和规范。团结互助可以营造人际和谐的氛围，增强企业的内聚力，促进事业发展，其基本要求：平等尊重；顾全大局；互相学习；加强协作。创新是指人们为了发展的需要，运用已知的信息，不断突破常规，发现或产生某种新颖、独特的有社会价值的新事物、新思想的活动。没有创新的企业是没有希望的企业，开拓创新是时代的需要。

人的一生是一个不断学习和不断提高的过程，因而也是一个不断修养的过程。所谓修养，就是人们为了在理论、知识、思想、道德品质等方面达到一定的水平，所进行自我教育、自我改善、自我提高的活动过程。修养是人们提高科学文化水平和道德品质必不可少的手段。所谓职业道德修养，是指从事各种职业活动的人员，按照职业道德基本原则和规范，在职业活动中所进行的自我教育、自我改造、自我完善，使自己形成良好的职业道德品质和达到一定的职业道德境界。

职业道德修养，它是一个从业者头脑中进行的两种不同思想的斗争。用形象一点的话来说，就是自己同自己“打官司”，用儒家的话来说就是“内省”，也就是自己同自己斗争，正是由于这种特点，必须随时随地认真培养自己的道德情感，充分发挥思想道德上正确方面的主导作用，促使“为他”的职业道德观念去战胜“为己”的职业道德观念，认真检查自己的一切言论和行动，改正一切不符合社会主义职业道德的东西，才能达到不断提高自己职业道德的水平。

职业道德修养的途径：首先，树立正确的人生观是职业道德修养的前提。其次，职业道德修养要从培养自己良好的行为习惯着手。最后，要学习先进人物的优秀品质，不断激励自己。职业道德修养是一个从业人员形成良好的职业道德品质的基础和内在因素。一个从业人员只知道什么是职业道德规范而不进行职业道德修养，是不可能形成良好职业道德品质的。

职业道德修养的方法多种多样，除上述职业道德行为的养成外，还有以下几种：（1）学习职业道德规范、掌握职业道德知识。（2）努力学习现代科学文化知识和专业技能，提高文化素养。（3）经常进行自我反思，增强自律性。（4）提高精神境界，努力做到“慎独”。

---

最新文章：

- [官僚意识与人文精神](#) 曾飞

- 立此存照：高尚与丑陋的反思 小龙
- 国际贸易可持续发展的环境约束 陈柳钦
- 当“优秀工”成了鸡肋 韩成杰
- 知识生产管理 侯象洋
- 中国移动品牌文化的硬伤及危害 韩城
- 管理升级——给准备带领企业越冬的企业家 张驰
- 重大疾病保险 职工的保护神 周书勇
- 有效在线体验——为什么你的VOC项目对提升在线客户满意度的帮助很小 李翊玮 等
- 和谐生产方式基本原理 张西振
- 新劳动合同法对企业的影响及企业的应对策略 高磊
- 时间管理在企业中的应用 高磊
- 李老庄村农业劳动力不足的问题研究 陈杰
- 更多文章...