

论社会信息的特点和作用

社会信息的特点及其在社会系统存在和发展中的作用问题，是当代科学技术革命和社会管理中提出的新问题。西方许多研究当代科学技术革命社会影响的著作虽然提出了这个问题，但由于不能自觉地应用历史唯物主义加以分析，其解释往往存在着片面性。在马克思主义哲学，特别是在历史唯物主义的基础上阐明这个问题，并用以丰富历史唯物主义，这是社会历史观理论研究中的一个重要课题。

一

社会信息概念是信息概念在社会领域中的推广、应用。掌握、理解一般信息概念可以帮助我们掌握、理解社会信息概念。但要真正理解、掌握社会信息概念，必须对社会信息本身的内容进行研究。

社会信息有广义的和狭义的理解。所谓广义的理解，就是把社会信息理解为在社会中循环的、在社会管理过程中被利用的信息。它既包括了关于物质运动的社会形式的信息，也包括了经过人们意识而产生的、吸收到社会生活轨道中来的其他各种物质运动形式的知识、讯息、消息。广义理解的社会信息实际上被定义为人和人和社会系统所掌握的全部信息。这样定义的社会信息仅仅与自然界中某些物理化学系统、生物系统在自调节、自组织、自控制过程中获得、加工、贮存的信息相区别。进行这种区别是必要的，通过这种区别可以明确人和人和社会系统中的信息和某些物理化学系统、生物系统中的信息的共同点和不同点，可以揭示人类和社会系统的信息活动、信息过程的特殊的规律性。

狭义的理解就是把社会信息定义为关于社会的要素、关系、结构及社会整体上的各种消息、情报、知识的总和，是人们对社会认识、反映的结果。如果引入量度的概念，可以把社会信息定义为人们所获得的关于社会系统动态变化的量度，如社会系统各种要素、成分、方面、领域、层次的变化量度，社会关系、结构的变化量度，集体、群体、社会的组织程度的量度，人们所从事的各种活动的变化的量度。社会系统的任何一种变化，对于在社会中生活、活动、管理着的人们来说都是一种信息。社会信息就是人们在实践和认识社会的过程中所消除、减少、克服的关于社会系统的不确定性的程度。人们借助社会信息可以认识、发现、把握社会系统存在和发展的规律。按照这种狭义的理解，人们关于自然系统、生物系统、工程技术系统的信息就不是社会信息，只是在一定条件下，它们才转化为社会信息。例如，人们关于生态环境的信息就不是关于社会的要素、关系、结构及社会整体上的各种消息、情报、知识的总和，但是当把生态环境同社会的存在、发展联系起来考察的时候，人们获得的生态环境对社会存在和发展将产生怎样影响的信息就是社会信息。由于社会系统是十分复杂的系统，包含着各种物质运动形式，同自然环境进行着物质、能量、信息的交换，社会系统组成要素中所包含的人、物、生态环境同时也是自然系统、生物系统的一部分，社会系统的功能既包括内部的组织协调功能也包括同外部环境的协调功能。于是，人们关于社会系统的信息又可以一分为二，人、物、自然生态环境在作为自然系统、生态系统的要素加以考察的时候所获得的信息和这些因素作为社会系统要素加以考察的时候所获得的信息存在着区别，人们关于社会系统内部组织协调的信息和关于社会系统同自然生态系统组织协调的信息也存在着区别，进行这种区别就可以在更狭窄的意义上定义社会信息。显然，这样的社会信息仅指人们相互关系上的信息。

二

任何信息都具有信号特性、反映特性、主体特性、功能特性。社会信息作为最高级、最复杂、最多样的信息类型，既具有一般信息的特点，又具有自身独有的若干特点。

实践性是社会信息区别于其他非社会信息的一个最根本的特点。社会信息作为信息的最高形态是在社会实践的基础上产生又是为社会实践服务的。社会实践的特点决定、制约着社会信息的特点：社会实践的需要决定了社会信息的获取、加工、传输、贮存的必要性，决定了社会信息的价值和功能；社会实践的目的性决定了社会信息的收集、加工、传输、利用的目的性；社会实践具有历史的、条件的性质，社会信息的价值也随时间、地点、条件而转移。社会实践还决定、制约着社会信息存在的历史形式，决定、制约着社会信息的收集、加工、传输、利用的物质技术条件。

社会性是社会信息的又一重要特点。它的形成、获取、加工、传输、贮存的过程是一种社会过程，通过社会的途径积累和遗传。生物信息同生物个体不可分割地联系在一起，通过个体的遗传因子从一代传到另一代。社会信息虽然也是从一定的社会系统(个人、社会集团)中产生出来，对特定的社会系统也存在着依赖性，但是它可以体现在人类创造的各种物质技术形态之中，如体现在劳动工具和其他人和自然物中，记录在各种文献和载体之中。因而，社会信息获得了对于特定社会系统的独立性，获得了超个体的存在形式，形成了社会的信息系统。个体离开了人间，但个体获得的信息(经验、知识)却以各种形式留给了后代、留给了社会，成为社会的财富。生物信息在世代相传中也有变化，但这种变化往往要经过极其漫长的历史时期才能显现出来；而社会信息在每一代人那里、甚至在同一代人的不同时期里都得到更新，随着科学技术的发展，社会信息呈现出加速度更新、增长和积累的发展趋势。现时代的个人如果不学习、不受教育，不给他提供时代文化水平上的信息，他就会如同遥远的祖先一样愚昧，人只有吸收当代人所具有的信息才能成为人，成为社会的存在物。

社会信息是人类劳动的产品。信息在社会系统中处理、传输一次，人类都要付出一定的劳动。在商品社会中，人类劳动的物质产品具有价值和使用价值两方面的属性。同样，信息也有这两方面的属性。人类在提取、加工、传输、使用信息的过程中所耗费的社会劳动形成了信息的价值，而信息的使用价值则表现为满足人们的某种需要。所不同的是，物质产品直接满足着人们的物质需要，而信息则满足着人们认识和交往活动方面的需要，并且以认识和交往活动为中介最终满足人们从事物质活动的需要。信息通过人类劳动凝结到物质产品之中之后可以提高物质产品的价值。社会信息作为商品的价值属性在将来会随商品生产的消亡而消失，但对人类具有的使用价值这种属性却永远存在。

社会信息在阶级社会中受到阶级和阶级斗争的深刻影响。当然，不同层次的社会信息同阶级和阶级斗争的关系有着不同的情况。最狭义的社会信息是不同阶级的地位、利益、要求、感情、心理的表现，不同的阶级会给出不同的价值标准。关于社会共同生活的信息，虽然不具有阶级内容，但是不同阶级在使用这些信息的时候一般抱有不同的目的，这些信息被使用的过程也要受到阶级斗争的影响。在现代社会中，由于信息在社会的生产、经济、政治、外交、科技、日常生活中发挥着越来越重大的作用，因而具有不同利益的阶级、社会集团、民族、国家围绕信息的竞争是十分激烈的。

社会信息还具有复杂性、层次性的特点。首先，社会信息在内容上、语义上表现为具有多方面的、多层次的复杂结构。自然语言中的一个简单的语句往往包含着多层次的信息内容，古代作家的一首诗词、名人的一个警句，人们领会了又领会也不一定悟出了其中的全部含义。社会信息往往包含着信息的信息，包含着元信息，人们根据信息的信息、元信息可以认识自己、认识自己的信息能力，组织、调整自己的、社会的信息过程。社会信息在信号形式方面也表现出极其复杂多样的特点，作为社会信息的信号形式，有语言、文字、符号、图表、数据、编码、各种各样的人化自然物，人们的行为动作，等等。社会信息还在质和量的关系上表现它的复杂性。从理论上讲，任何事物都是质和量的统一，事物的质总是存在着一定的数量界限，因此对任何事物都可以进行精确的定量分析，社会也不例外。但在实践上却不那么简单。社会信息常常不能简单地归结为逻辑和数学运算，常常不可能完全形式化、定量化。对于许多社会信息，特别是社会的、政治的、思想的信息，至今还没有找到合适的计量单位。此外，社会信息还常常同人们的内心世界的各种复杂情况，如心理、情绪等等联系着，心理的、情感的复杂变化更难以形式化、数量化。这种复杂情况要求我们在收集社会信息的时候，要把定性分析和定量分析科学地、恰当地、巧妙地结合起来。质的定性分析可以揭示信息的内容、意义和有效性的条件，可以确定定量分析的方向和范围，而定量化分析可以作出更精确的描述，丰富信息的内容，有助于得出新的信息。

三

社会信息在社会系统存在和发展过程中有下列三个方面的作用：

1. 社会信息的本体论意义

信息是生命系统所不可缺少的。信息和信息系统的发展是生命系统由低级到高级发展的条件、标志之一，同样也是人类祖先转变为人和人自身不断发展的条件和标志。恩格斯在论述劳动在从猿到人转变过程中的作用的时候，虽然没有使用信息和信息系统的概念，但是实际上论述了信息和信息系统在从猿到人转变过程中的作用。他说：“随着手的发展、随着劳动而开始的人对自然的统治，在每一个新的进展中扩大了人的眼界。他们在自然对象中不断地发现新的、以往所不知道的属性。另一方面，劳动的发展必然促使社会成员更紧密地互相结合起来，因为它使互相帮助和共同协作的场合增多了，并且使每个人都清楚地意识到这种共同协作的好处。一句话，这些正在形成中的人，已经。到了彼此间有些什么非说不可的地步了。”（《马克思恩格斯选集》第3卷第510页）自然对象中的“新的、以往所不知道的属性”，用现代语言来说是自然对象的信息，而形成中的人彼此间非说不可的“什么”，同样可以用现代语言描述为信息。可见，这一段话总的精神正是在论述随着手的发展，随着劳动的发展，形成中的人产生了彼此之间进行新的信息交流的要求。恩格斯指出，这种需要推动了形成中的人的口部器官的变化，并使语言产生出来。在劳动和语言的推动和影响下，猿的脑髓逐渐地变成人的脑髓，同时感觉器官也进一步发展起来了。从现代信息论观点来看，人的脑髓、感官、大脑的意识、抽象、推理能力、语言构成了人的信息系统。这就是说，在从猿到人的转变过程中，劳动和信息系统是在相互作用、相互影响中同步地发展、变化的，而这种发展、变化使猿转变为人。没有劳动，猿不能转变为人，同样，没有信息和信息系统方面的变化，猿的活动不能转变为人的劳动，猿也不能变为人。信息对人自身发展的影响并不随着猿转变为人的完成而结束。信息对人们的思想和行为产生着积极的影响，社会信息的发展是人自身发展的一个重要条件。“各种通信方式的存在使文明成为可能。通信水平的高低体现了人类和动物之间以及现代社会和原始社会之间的区别。”（詹姆斯·马丁《信息社会漫话》，上海科技出版社，第5页）

信息也是人在从事劳动等各种活动时所不可缺少的因素。劳动被定义为人所从事的有计划、有目的的活动，是运用一定的工具改造环境对象的活动。但是人的计划、目的是在获得外部和内部环境的信息基础上形成的，工具也是人在获得自然物的各种信息的基础上创造的。人们所获得的信息越是丰富、高水平、高质量，就越是能够减少盲目性，越是能够扩大选择的余地，提高自己的预见、预测能力，越有可能制订明确的、切实可行的计划、目的，越有可能改造和创造出新的工具。劳动过程既是人同环境进行物质、能量的交换过程，也是人同环境进行信息的交换过程。后一过程固然是在前一过程的基础上发展的，但是没有后一过程，前一过程也不可能进行。如果从某一特定的、具体的劳动过程来看，那么没有在这一劳动过程之前所发生的信息过程，这一特定的、具体的劳动过程也就不可能发生。如果人们在劳动过程中不去获得、积累有关对象和自己劳动的新信息，如果不去利用新的信息提出新的目的、计划，改进劳动工具、劳动方式，那么人们只能重复以往的劳动。因此，信息和信息系统方面的进步成为人们劳动和劳动方式进步和发展的重要条件。

各种物质条件是人类社会存在和发展所不可缺少的物质基础，物质、能源历来被人类看作社会财富。但是人类如何获得、利用物质、能源都依赖着社会的“信息威力”，依赖着科学的、技术工艺的、生产组织的知识，依赖着信息技术手段。只有信息才能使人们发现自然资源、能源并组织开发、利用；只有信息才能使人们不断改进生产的技术工艺过程、组织管理过程，不断提高资源、能源的数量和质量。信息还可以使人们了解开发、利用资源、能源的近期和长期后果，从而做到合理地、科学地开发和利用。信息虽然并不直接等于资源、能源，却可以使人们得到资源、能源。总之，凡是投入生产性劳动的地方必须同时投入信息。“尽管现在还没有一个在经济学方面能够用数字表示出信息、生产率和其他经济因素之间关系的爱因斯坦，我们认为国民产值的增长主要靠专业知识和技术的进步是完全有道理的，一切人类活动，特别是经济活动，都有信息在直接或间接地起作用。”（汤姆·斯托尼尔《信息财富》，中国对外翻译出版公司，第7页）

人类社会是一个有机整体，究竟是一些什么因素使得人们彼此有机结合起来呢？人们可以说利益的社会性、劳动的社会性使得人们必须彼此结合起来形成社会，这无疑是正确的。但是，我们认为，社会信息也是人们结成社会时所不可缺少的因素。利益、劳动的社会性提出了人们彼此结成社会的必要性，而社会信息的形成和发展则为人们彼此结成社会提供了现实可能性。正是通过信息交换，人们才能了解共同的利益、要求、目的、计划。信息既使人们在空间上、地域上彼此联系、组织起来，又使人们在时间上、历史上彼此联系、组织起来。人类社会所以能够成为在空间上具有一定结构；在时间上具有连续过程，是因为有了信息这种中介手段。人们归根到底是由物质链、能量链、信息链联结成社会系统的。历史唯物主义通过生产力和生产关系、经济基础和上层建筑的矛盾运动来揭示社会系统的主要结构及其发展规律，并且通过生产力对于生产关系、经济基础对于上层建筑的决定作用把社会的发展描述为客观的、自然历史的过程。但是生产力和生产关系、经济基础和上层建筑之间的相互作用的过程并不是像物理化学过程那样地进行的，而是通过人们的自觉活动过程实现的，是人们“了解到”了生产力、经济基础的发展要求之后才去相应地变革生产关系和上层建筑的。人们靠什么了解到呢？靠的是信息。信息是生产力和生产关系、经济基础和上层建筑之间相互作用的中介因素。只有通过信息及掌握了信息之后的人的活动，生产力和生产关系、经济基础和上层建筑之间的相互作用才能成为活生生的动态过程。信息作为人们彼

此联系、交往的中介还影响着人们的组织生活方式。人们获得的社会信息上的不同，人们对社会信息获取、加工、传输、贮存的技术手段上的不同，决定和制约了人们彼此进行联络、交往、交流的不同方式，从而在一定程度上决定和制约着人们从事各种活动的组织结构。

2. 社会信息的认识论意义

信息是信宿获得的关于信源的新消息，信宿获得信息的过程就是对信源的反映过程。社会认识的主体只有通过社会信息才能反映、把握社会认识的客体。社会认识的各种途径、手段，归结起来都是为了获得关于社会认识客体的信息。社会认识过程的各个阶段、环节，都不过是对信息的加工、处理。社会认识不同阶段上的认识成果实际上是各种不同形态的社会信息。在社会系统中，人们既是信息的发出系统又是信息的接收系统。当人们作为信息接收系统的时候，他们是认识主体，在认识着别人、认识着社会，当他们作为信息发出系统时，他们又是认识的客体，被别人、被社会认识着、反映着。通过社会信息，人们相互认识、相互了解。人和社会都处在不断变化的动态过程之中，而要把握这种动态过程，只有通过社会信息。

信息论的思想强调主体在认识、反映过程中的能动作用，强调认识过程的主体目的性、选择性和动态性。在社会认识过程中，主体越是具有明确的目的性、计划性、选择性，就越有可能获得所需要的信息。没有目的、计划、选择，就只能淹没在客体发出的消息海洋之中，达不到认识、把握社会客体的目的。把信息论的理论和应用于社会系统的研究，为我们提供了认识社会系统的新途径、新方法。这种新途径、新方法区别于传统研究方法的地方在于用随机的、统计的、概率的数学方法和模型对社会系统进行定量化的研究。社会系统中人们的行为、关系、活动带有极大的随机、偶然的性质，在数量上具有大量的特点。社会认识的主体往往会面临着大量的随机事件，大量的人们的行为和动作，大量的不同事物，大量的现象和过程，社会系统的发展规律和趋势是通过这种大量的、随机的、偶然的事件、活动、行为、关系表现出来的。传统的社会科学研究方法只能通过对社会现象的定性分析去揭示社会系统发展、变化的趋势和规律。由于缺乏定量分析的依据，这样揭示的趋势和规律往往不易理解和把握，带有极大的随意性和不确定性。信息论的理论和方法通过对人们的行为、活动、关系的大量统计性质的研究，揭示人们的行为、活动、关系的数量上的分布规律，揭示统计事件发生的概率，显示各种因素之间的数量制约关系，从而说明社会系统的变化规律。信息论意义上的社会信息是由一系列的数据、数学模型提供的。通过社会信息去认识社会系统，就是通过一系列数据、数学模型去分析社会系统，其意义在于使我们关于社会系统的规律知识建立在精确的定量分析基础之上，从而使我们关于社会规律的知识量化、精确化。为了便于对社会信息的加工、贮存、使用，信息论还发展了对社会信息的形式化工作，将社会信息分类、编码，对自然语言的词或语句采用主字码的方法编制到一定的程序之中。

社会信息量化、形式化的研究为利用电子计算机来加工、贮存、检索社会信息开辟了道路，同时也为利用电子计算机研究社会系统提供了可能性。由于信息科学技术的发展，电子计算机日益成为研究社会系统的强有力工具，极大地增强了人类研究、认识社会系统的能力。对于社会系统这种复杂系统的定量研究，单靠人工计算是做不好的。电子计算机可以对收集到的大量原始数据进行演算，得出有用的信息。电子计算机还为人们提供了进行社会模拟、社会实验的工具，人们在它演算的基础上可以进行最优选择。这就极大地提高了人们对社会系统的预测能力，尽可能地缩小人们在实际行动中的盲目性。

社会信息在社会系统中的传输结构同社会的组织功能结构是相匹配的。信息的相互作用是组织功能关系的基本内容，组织功能系统本身就是信息联系的特殊网络。因此，我们对一个社会的信息传输结构的分析，可以在一定程度上认识这个社会系统的组织功能结构，研究信息传输效果可以对这个社会组织功能结构作出某种估计和判断。一般说来，社会信息的传输要求及时、准确、高效，要求传输信息的各种通道、环节的“干扰”“噪声”尽可能地减少。如果达到了这些要求，说明这个社会系统的信息结构及与这个信息结构相匹配的社会组织功能结构的合理性、有效性。反之，则说明社会组织功能结构存在着问题。因此，社会信息流程、结构的分析也具有社会认识论上的意义、价值。

3. 社会信息的控制论意义

这里所谓的社会信息的控制论意义是指社会信息对于社会管理(控制)的意义。社会信息和社会管理不可分割地联系着。社会管理不可能没有社会信息。当然，把社会管理仅仅归结为信息运动过程是片面的，因为社会管理是管理者和被管理者之间的实践上的相互作用，不仅有信息的传输，还有人、财、物、能的流动。但是，社会信息是社会管理的基础和条件则是没有问题的。社会管理对于社会信息的依赖性表现在管理活动的各个方面，贯彻于管理周期的始终，社会管理周期的任何阶段都离不开信息。

首先，社会管理中的决策必须以获得必要的社会信息为前提，获得的信息不充分、不准确，或对获得的信息作出了错误的分析，都有可能造成错误的决策。一个正确的决策往往需要多方面的信息前提，如管理客体和主体的信息，主客体的历史、现状、未来的信息，等等。决策活动的结果表现为决策信息，这就是管理所要解决的问题、待实现的目标、计划。目标、计划也是一种信息，是关于系统的未来模型，通过一系列待实现的数量和质量指标描绘出系统的未来形象。决策的实现过程就是决策以信息的形式向各级管理部门传输并为整个管理系统执行的过程。

其次，社会管理周期的第二个环节组织也离不开信息。组织的目的是把社会管理系统组织成为一个有机的整体，使管理系统成为执行决策、实现目的、计划的工具。因此，组织工作首先要依靠决策信息，把决策所提出的目的、计划作为动员、组织、号召管理系统动作起来的推动力量，把决策、目的、计划变为管理系统全体人员的实际行动。组织工作要顺利进行，除了决策信息之外，还必须有管理系统组织状况的信息、管理客体的信息，因为组织过程是建立管理主体、管理客体、管理主客体之间关系的有序状态的过程，是建立管理主客体之间的直接的和反馈的联系的过程，是对管理系统的结构、环节、各级管理者的权利和义务的统筹分配的过程，是建立各种管理制度的过程。系统越是庞大、复杂，组织工作越是需要关于系统各方面的大量信息。而组织工作本身也不断地表现为一系列的组织信息，表现为章程、制度、规定等等的信息。

再次，作为管理周期第三环节的调节也依靠着信息。调节是为了保证决策的顺利实现，防止管理工作偏离决策的方向，为了及时发现、及时纠正偏离倾向，把系统的状态重新纳入实现决策的运行轨道。显然，这里需要决策、目的、计划的信息，执行情况的信息，主客体运行情况的信息。只有全面地、详细地掌握上述各方面的信息，调节者、管理者才有可能对系统的运行情况作出正确的估计、评价，才有可能针对存在的问题作出关于调节、控制的决定，采取调节、控制的措施。对于由人组成的系统来说，调节、控制是人们的自觉活动过程；对于自动控制的技术系统来说，调节是通过一定机制自动地实现的。无论是人的系统、技术系统还是人一机系统，调节、控制的实现过程都是信息的传输和反馈过程。

最后，核算和监督的实现也是和信息不可分割地联系着的。核算和监督过程实际上就是对系统实现决策、目的、计划的实际过程中发生的各种信息的收集过程。核算和监督的结果也表现为信息，管理主体可以根据核算和监督信息进行新的

决策、组织、调节工作。

上述周期过程常常被人们理解为只是具，体的社会系统(如企事业的具体单位)的组织管理过程，因而人们也常常只从具体社会系统的具体组织管理的角度认识社会信息的重要性。实际上，上述周期过程也是整个人类社会的组织管理过程。人类社会历史的发展过程不仅仅是一种客观的自然历史过程，也是社会历史主体的自觉活动的过程，是社会历史主体的自组织、自调节、自控制的过程，社会历史主体的决策、组织、调节、监督的周期往复构成了人类社会的历史发展。从这样一种社会历史观出发就会看到社会信息确是整个人类社会系统存在和发展所不可缺少的条件。人类社会要存在、要发展，不仅要获得物质、能量，而且还要获得信息。把人们联结为整体的相互关系中，不仅有血缘关系、生产关系，还有信息关系。如果说，在人类社会的历史发展过程中，血缘关系、生产关系曾依次成为形成社会系统整体性的主要关系，并依次形成过血缘社会、生产社会的话，那么随着现代生产社会的进一步发展，随着物质生产高度发展到不再是人类实践活动中心议题的时候，信息关系就会成为形成社会整体性的主要关系，社会就会从生产社会进入信息社会。这就是说，随着现代社会的发展，社会信息的作用不是在缩小降低而是在扩大上升，因此如何认识社会信息的作用就不仅仅是一个具体的管理学问题，也是一个社会历史观中的重大问题。

(原刊载于中国社会科学杂志社《未定稿》1989年第9期)