

# 全国哲学社会科学规划办公室

## National Planning Office of Philosophy and Social Science

坚持正确导向 突出国家水准 注重科学管理 服务专家学者

首页

信息 工作要闻 通知公告 社科动态 机构设置 建议 工作 管理规章 课题指南 问题解答 立项信息 项目进展 经费管理 成果管理  
成果 成果选介 成果数据库 社科基金专刊 成果要报 交流 学术研讨 国际交流 各地规划管理 资料 专家数据库 常用社科查询

中国共产党新闻 >> 全国哲学社会科学规划办公室 >> 工作要闻

## 刘云山：切实做好新形势下的群众工作

——在第七次中越两党理论研讨会上的主旨报告

(2011年11月28日) 2011年12月16日09:20 来源：《求是》

坚持群众路线、重视群众工作是马克思主义政党的鲜明特征，是践行根本宗旨、实现执政使命的重要保证。中越两党都是在群众中诞生、成长和发展起来的马克思主义政党，都有做群众工作的优良传统，也都面临着新形势下加强和改进群众工作的共同课题。这次中越两党理论研讨会以“新形势下做好群众工作的经验”为主题进行深入交流，对于我们深化对群众工作规律的认识，提高做好群众工作的能力和水平，具有重要理论和实践意义。

中国共产党在90年的奋斗历程中，始终与人民群众同甘苦、共患难，铸就了密不可分的血肉联系。像“舟和水”、“鱼和水”、“公仆和主人”、“学生和教师”等，都是对党和人民群众关系的生动比喻。正是因为对人民群众历史地位的深刻认识、对群众工作的高度重视，我们党才团结和带领人民群众，取得了革命、建设、改革的一个又一个胜利。中共十六大以来，以胡锦涛同志为总书记的党中央，反复强调我们党的最大政治优势是密切联系群众、党执政后的最大危险是脱离群众，大力倡导以人为本、执政为民的执政理念，着力解决关系人民群众切身利益的实际问题，群众工作取得新成效，党群关系取得新进步，党的群众基础得到进一步巩固和发展。

现在，我们正在新的历史起点上深入推进中国特色社会主义伟大事业。这是我们党顺应人民意愿、更好实现人民利益的生动实践，也是亿万人民群众广泛参与、共同创造美好生活的奋斗过程。只有紧紧依靠人民群众，充分调动人民群众的积极性主动性，才能战胜前进道路上的困难和风险，不断夺取全面建设小康社会新胜利，开创中国特色社会主义事业新局面。同时，随着经济体制深刻变革、社会结构深刻变动、利益格局深刻调整、思想观念深刻变化，群众工作的对象、内容、环境发生深刻变化，面临不少新情况、新问题、新挑战，存在着一些不适应的地方。面对新的形势和任务，进一步加强和改进群众工作，要求我们深入把握群众工作的规律，继承党的优良传统和宝贵经验，始终秉持人民至上的价值观、人民是真正英雄的唯物史观、立党为公执政为民的执政观，回答解决好“为了谁”、“依靠谁”、“我是谁”的问题，使我们的事业获得最广泛最可靠最牢固的群众基础和力量源泉。

一、必须牢固树立群众观点，增进同人民群众的感情，切实打牢做好群众工作的思想基础。群众观点是历史唯物主义的基本观点。能否坚持群众观点，是区分唯物史观和唯心史观的分水岭，也是判断马克思主义政党的试金石。只有真正理解和牢固树立群众观点，才会有对人民群众的深厚感情，才会有做好群众工作的高度自觉。我们党已执政60多年、领

### 重要新闻

>>>>

- 2012年度国家社科基金项目申报公告
- 胡锦涛在中国加入世界贸易组织10周年高...
- 中共中央政治局召开会议 分析研究2012...

### 图片新闻

>>>>



入世10周年高层论坛



第六届孔子学院大会

### 学术研讨

>>>>

- 深化马克思主义哲学“三化”研究
- 第八届国际儒学论坛举行
- 区域文化催生文学研究新生长点

### 成果简介

>>>>



#### 历史向何处去？

《全球化与第三世界》

由卫建林承担的社科基金重大项目...【详细】

- 罗志军：奋力开启基本实现现代化新征程
- 创新型国家建设中的自主创新能力提升研究
- 主体功能区划与区域生态补偿问题研究

## 资料下载区

申报资料下载 >>>>

管理资料下载 >>>>

结项资料下载 >>>>

### 常用社科查询库

教育部人文社会科学重点研究基地

省部共建人文社会科学重点研究基地

国家人类学重点学科名单

哲学社会科学类学会

人文社科类博士后流动站

导改革开放30多年，执政业绩世所公认、执政资源空前增多。这既为我们党服务人民、造福人民提供了良好条件，也容易使一些党员干部淡化群众观点、漠视群众利益。历史和现实深刻警示我们，越是长期执政越要警惕脱离群众的危险，越是取得巨大成就越要防止忽视群众的倾向，能否牢固树立群众观点，关系人心向背、关系事业兴衰。

树立群众观点、增进群众感情，是一个在认识上不断深化的过程，也是一个在实践中反复锤炼的过程，必须把群众观点贯穿到加强党的事业和党的建设各个方面，渗透到广大党员干部的思想和行动中，不断增强做好群众工作的自觉性坚定性。我们把群众观点学习教育作为重要任务，列入学习型党组织建设的重要内容，列入创先争优活动的重要内容，列入党员干部教育培训的必修课程，帮助党员干部深刻领会群众观点的重大意义和基本内涵。我们把尊重群众、服务群众的要求进一步体现到实际工作中，引导党员干部正确把握同人民群众的关系，摆正同人民群众的位置，努力做到以正确的权力观用权、以正确的事业观做事。我们积极引导党员干部深入改革开放第一线，深入社会生活最基层，切身体验基层工作的实际，体会百姓生活的喜忧，把握群众的思想脉搏，在深入群众中保持对群众的赤诚情怀。

**二、必须始终站稳群众立场，践行为人民服务的宗旨，着力解决人民群众最关心最直接最现实的利益问题。**群众立场是我们党最根本的政治立场，体现了党的性质宗旨，体现了对社会发展规律的科学把握，体现了对保持党的先进性的自觉追求。在长期的奋斗实践中，我们党所以得到人民群众的拥护和支持，最根本的原因就是始终站在最广大人民的立场上，始终代表最广大人民的根本利益。只有站稳群众立场，才能制定正确的理论和路线方针政策，才能正确对待事业、对待群众，才能做出经得起实践、人民、历史检验的实绩。

站稳群众立场，核心是坚持以人为本、执政为民的理念，关键是践行为人民服务的宗旨，做到真心实意为群众谋利益。必须坚持把人民拥护不拥护、赞成不赞成、高兴不高兴、答应不答应作为制定方针政策的出发点和落脚点，有利于群众的就坚决支持，不利于群众的就坚决纠正。我们着眼于实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益，加大保障和改善民生力度，切实解决就业、就医、就学、住房、收入分配、社会保障以及食品安全等方面的突出问题，让人民群众共享改革发展成果，不断提升生活质量、提高幸福指数。我们适应群众利益诉求日益多样化和复杂化的趋势，积极畅通和拓宽群众利益表达渠道，正确把握最广大人民根本利益、现阶段群众共同利益、不同群体特殊利益的关系，统筹兼顾好各方面群众关切。腐败现象侵蚀党的肌体、侵害群众利益。我们坚持不懈地推进反腐败斗争，加快惩治和预防腐败体系建设，以反腐倡廉的实际成效取信于民。

**三、必须深入贯彻群众路线，坚持问政于民、问需于民、问计于民，不断从人民群众中汲取事业发展的智慧和力量。**群众路线是党的生命线，是党的根本工作路线。回顾党的历史，什么时候群众路线执行得好，党群关系密切，党的事业就会顺利推进；什么时候群众路线执行得不好，党群关系受到损害，党的事业就会遭受挫折。群众处在实践第一线，对事物的认识、对情况的了解更细致、更透彻、更深刻。只有坚持群众路线，才能了解民情、集中民智、作出科学决策，才能找到创新思路、改进工作的源头活水。

当前，我国正处在改革攻坚期、矛盾凸显期，经济社会发展中的深层次矛盾逐渐显现，各种“两难”问题明显增多。在这样的情况下，更加需要深入贯彻群众路线，坚持从群众中来、到群众中去，探求解决问题的途径和办法。我们始终坚持尊重人民群众首创精神，以人民为师、向群众学习，及时总结推广人民群众创造的鲜活经验，把政治智慧的增长、执政本领的增强深深扎根于人民的伟大实践。民主决策是贯彻群众路线的重要体现。我们不断完善决策的规则和程序，谋划工作、出台政策、制定法律，都要坚持广纳群言、集思广益。特别是对涉及经济社会发展全局、同群众利益密切相关的重大事项，通过公示、听证等形式，扩大群众参与度，保障群众的知情权、建议权。群众意见是最好的尺子，最能评判我们工作的成败得失。我们坚持把人民群众满意作为最高标准，认真倾听人民群众意见，虚心接受人民群众批评，用群众标准检验责任感、评价工作成效，使各项工作更加符合群众意愿、体现群众需求。

**四、必须改进创新方式方法，运用群众喜闻乐见的形式和手段，努力增强群众工作的针对性和实效性。**正确方式方法是做好群众工作的关键，毛泽东同志曾经形象地把方法比作过河的“桥”或“船”。长期以来，我们党创造了很多做群众工作的好做法、好经验，如引导群众自我教育、自我管理，正确处理人民内部矛盾，帮助群众解决实际问题等，都深受群众欢迎。但我们也深深感到，随着时代的发展和形势的变化，有些方法过去有效，现在未必管用；有些做法过去没有，现在则需要大胆尝试运用。只有在坚持成功做法和经验的基础上，不断创新方式方法，才能使群众工作常做常新、充满生机活力。

在改革开放和发展社会主义市场经济的条件下，社会成员的组织形式、就业方式、利益关系日益多样化，民主意识、法制意识、自主意识、参与意识日益增强。这迫切要求我们综合运用法律、政策、经济、行政、科技等手段和教育、协商、疏导等办法，有的放矢地开展群众工作，增强吸引力感染力。思想政治工作是群众工作的基本方法，我们不断改进创新思想政治工作，注重运用平等交流、民主讨论等方法，加强人文关怀、心理疏导、精神抚慰，帮助群众提高认识、化解疑虑，正确理解党和国家方针政策。在深入实施依法治国方略的形势下，我们积极运用法律手段做好群众工作，严格按法律和政策规定开展工作，加强法制宣传教育，引导群众学法知法、守法用法，依照法律程序维护自身合法权益。互联网、手机等日益成为人们表达意见诉求、参政议政的重要渠道。我们高度重视互联网等新兴媒体的建设、运用和管理，不断丰富与群众联系沟通、互动交流的载体，掌握民情、回应民意、汇聚民智。

**五、必须建立健全工作制度，增强制度约束力和执行力，有效提高群众工作规范化制度化水平。**制度管全局、管根本、管长远，有规可依才能增强科学性、系统性，有章可循才能减少盲目性、随意性。群众工作是贯穿党和国家工作各领域各方面的经常性工作，既需要提高广大党员干部的思想认识，也需要依靠制度来规范、来约束。建立健全科学完备的工作制度，严格遵守制度、按制度办事，是提高群众工作科学化程度的必然要求。

做好新形势下群众工作，必须在落实好已有制度的同时，进一步加大制度建设和创新力度，完善做好群众工作的制度体系。我们着力健全联系和服务群众的制度，推动工作重心下移、基层干部坚守一线、领导干部深入基层，充分发挥党组织和党员在服务群众中的带头、推动、督促、保证作用。我们着力健全信访制度，倡导领导干部亲自接待群众来访，亲自处理群众信访中提出的重要问题。我们着力健全党和政府主导的维护群众权益机制，完善矛盾纠纷排查化解机制，积极预防和有效化解矛盾纠纷。制度的生命力在于执行力，我们注重制度的贯彻执行，引导党员干部增强制度意识，切实把制度规定转化为自觉行动，确保各项群众工作制度得到贯彻落实。做好群众工作是全党全社会的共同责任，我们充分发挥党委、人大、政府、政协和工会、共青团、妇联等人民团体的职能作用，支持社会各方面发挥自身优势，不断构建工作新格局，形成做好群众工作的强大合力。

中越两国是山水相连的友好邻邦，两国人民互相怀有深厚的感情。在双方几代领导人的精心培育下，在长期稳定、面向未来、睦邻友好、全面合作方针和好邻居、好朋友、好同志、好伙伴精神指引下，中越传统友谊不断巩固和发展，各领域的友好交流和互利合作全面推进，给两国和两国人民带来了实实在在的利益。越南共产党在领导国家的社会主义建设、加强党的自身建设等方面，有许多经验和做法值得我们学习借鉴。我们愿同越南同志一道，继续在建设社会主义的征程上不懈探索，加强交流、彼此借鉴，不断把两党两国的友好关系提高到新水平。

（责任编辑：秦华）

© 1999-2011 全国哲学社会科学规划办公室 版权所有

地址：北京市西长安街5号5号楼5层 邮政编码：100806 电话：010-66032841

Email: qgskghb@vip.163.com